

Руководство пользователя по установке и эксплуатации программного обеспечения ZOZI

Документ для включения сведений о ПО в реестр российского программного обеспечения

Документ оформлен с учетом ГОСТ 19.105-78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам» и применимых положений ГОСТ 19.505-79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

Наименование ПО
ZOZI

Тип ПО
Веб-приложение, мобильное приложение, браузерное расширение, серверная часть интернет-сервиса

Назначение документа
Порядок доступа, установки клиентских компонентов и эксплуатации ПО

Версия документа
1.1

Дата документа
25.06.2026

Основной адрес продукта
<https://zoz.ru/software>

Аннотация

Настоящий документ содержит сведения, необходимые для доступа, установки клиентских компонентов и эксплуатации программного обеспечения ZOZI.

Документ предназначен для пользователей, администраторов и экспертов, выполняющих проверку функционирования ПО в рамках заявки на включение сведений о программном обеспечении в реестр российского программного обеспечения.

Установка серверной части программного обеспечения на стороне пользователя или эксперта не требуется. Проверка работы ПО осуществляется через веб-версию, мобильное приложение, браузерное расширение и тестовую учетную запись.

Содержание

1. Общие сведения
2. Назначение программы
3. Условия выполнения программы
4. Доступ к веб-версии
5. Установка мобильного приложения
6. Установка браузерного расширения
7. Выполнение программы
8. Эксплуатация личного кабинета
9. Сообщения пользователю и возможные ошибки
10. Заключение
11. Общие сведения

1. Общие сведения

Программное обеспечение ZOZI реализовано как кроссплатформенный интернет-сервис, включающий серверную часть, веб-приложение, мобильные приложения для Android и iOS, браузерное расширение и административную панель.

Мобильные приложения ZOZI для Android и iOS разработаны с использованием Apache Cordova и веб-технологий. Серверная часть и веб-версия ПО функционируют как веб-приложение и серверная часть интернет-сервиса.

ПО доступно пользователям в виде веб-сайта для ПК, а также мобильных приложений для iOS и Android.

Серверная часть ПО ZOZI размещается на инфраструктуре российского хостинг-провайдера REG.RU в дата-центрах, расположенных на территории Российской Федерации, по адресу: г. Москва, Волгоградский проспект, д. 42, корп. 5.

2. Назначение программы

Программное обеспечение ZOZI предназначено для запуска и обслуживания программ лояльности, а также для предоставления пользователям инструментов экономии при совершении покупок.

ПО обеспечивает:

- регистрацию и авторизацию пользователей;
- доступ пользователей к каталогу партнерских предложений;
- активацию кешбэка или иных условий программы лояльности;
- переход пользователя к партнерскому ресурсу;
- учет пользовательских действий и операций;
- отображение начислений, статусов и истории операций в личном кабинете;
- использование виртуальной накопительной карты;
- создание заявок на вывод или иное использование начислений, если соответствующая функция доступна;
- работу мобильного приложения и браузерного расширения;
- административное управление предложениями, пользователями, начислениями и настройками сервиса.

3. Условия выполнения программы

Для использования ПО ZOZI пользователю необходимы:

- доступ в интернет;
- современный веб-браузер для веб-версии;
- Android-устройство для Android-приложения или APK-файла;
- iOS-устройство для приложения из App Store, если проверяется iOS-версия;
- браузер на базе Chromium для браузерного расширения;
- тестовая учетная запись для проверки пользовательских сценариев.

Веб-версия ПО не требует установки на устройство пользователя. Доступ к веб-версии осуществляется через браузер.

Установка серверной части ПО на стороне пользователя или эксперта не требуется.

4. Доступ к веб-версии

1. Открыть веб-сайт ZOZI: <https://zozi.ru> или приложения ZOZI.
2. Перейти к форме входа или регистрации.
3. Ознакомиться с пользовательским соглашением и иными применимыми документами сервиса.
4. При согласии с условиями использования подтвердить согласие путем установки соответствующей отметки.
5. Создать учетную запись одним из доступных способов: через социальную сеть либо путем указания логина и пароля.
6. После регистрации или авторизации перейти в личный кабинет пользователя.

5. Установка мобильного приложения

5.1. Установка через магазин приложений RuStore

Для установки Android-приложения через RuStore необходимо:

1. Открыть страницу приложения:
<https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.cbalkp.rel2>
2. Нажать кнопку установки.
3. Дождаться завершения установки.
4. Запустить приложение ZOZI.
5. Выполнить вход в тестовую учетную запись.

5.2. Установка APK-файла

Если приложение устанавливается не через магазин приложений, используется APK-файл, приложенный к заявке.

Для установки APK-файла необходимо:

1. Скачать или скопировать APK-файл на Android-устройство.
2. Открыть APK-файл на устройстве.
3. При необходимости разрешить установку из данного источника в настройках Android.
4. Подтвердить установку.
5. Дождаться завершения установки.
6. Запустить приложение ZOZI.
7. Выполнить вход в тестовую учетную запись.

5.3. Установка iOS-приложения

Если iOS-версия приложения доступна через App Store или иной разрешенный способ распространения, для проверки необходимо:

1. Открыть страницу приложения в App Store или использовать предоставленный способ доступа.
2. Установить приложение на iOS-устройство.
3. Запустить приложение ZOZI.
4. Выполнить вход в тестовую учетную запись.

Если iOS-приложение не предоставляется отдельным проверочным экземпляром, проверка основных пользовательских функций может быть выполнена через веб-версию и Android-приложение.

6. Установка браузерного расширения

Для установки браузерного расширения необходимо:

1. Открыть страницу расширения:
<https://chromewebstore.google.com/detail/%D1%81ashback-plugin-zozi/lpagheacinmkoemejnjlbkibeioihemh>
2. Нажать кнопку установки расширения в браузере.
3. Дождаться завершения установки.
4. При необходимости закрепить расширение на панели браузера.
5. Проверить работу расширения на страницах поддерживаемых партнерских сервисов.

Браузерное расширение используется как дополнительный клиентский компонент, помогающий пользователю взаимодействовать с предложениями партнеров при работе через браузер.

7. Выполнение программы

Для проверки базового пользовательского сценария необходимо:

1. Войти в веб-версию или мобильное приложение ZOZI.
2. Открыть каталог партнерских предложений.
3. Выбрать предложение партнера.
4. Активировать кешбэк или иное условие программы лояльности.
5. Перейти к партнеру через интерфейс ZOZI.
6. Совершить целевое действие или покупку у партнера.
7. Вернуться в личный кабинет ZOZI.
8. Проверить отображение операции, статуса и начислений в личном кабинете.

Отражение статуса операции зависит от условий партнера и сроков обработки данных во внешних системах. Операция может отображаться не сразу, поскольку данные о целевом действии или покупке поступают от партнера, рекламной сети или иного подключенного источника данных.

8. Эксплуатация личного кабинета

В личном кабинете пользователь может:

- просматривать сведения об учетной записи;
- видеть историю покупок, операций и начислений;
- отслеживать статусы операций;
- использовать виртуальную накопительную карту;

- просматривать доступный кешбэк и бонусы;
- создавать заявки на вывод или иное использование начислений, если функция доступна;
- просматривать персональные предложения и уведомления;
- изменять доступные настройки учетной записи.

9. Сообщения пользователю и возможные ошибки

При эксплуатации ПО ZOZI пользователь может столкнуться со следующими сообщениями или ситуациями.

9.1. Неверный логин или пароль

Описание: данные авторизации введены неверно.

Действия пользователя: проверить корректность логина и пароля, затем повторить вход.

9.2. Нет подключения к интернету

Описание: устройство пользователя не подключено к сети интернет или соединение нестабильно.

Действия пользователя: проверить подключение к интернету и повторить действие.

9.3. Страница или раздел временно недоступны

Описание: раздел может быть временно недоступен из-за технических работ, обновления или ошибки соединения.

Действия пользователя: обновить страницу, повторить вход позднее или обратиться в поддержку.

9.4. Операция не отображается сразу после перехода к партнеру

Описание: данные о переходе, целевом действии или покупке еще не получены и не обработаны.

Действия пользователя: дождаться обработки данных. Срок отображения операции зависит от правил партнера и внешних систем обработки данных.

9.5. Статус операции изменился на «отклонено»

Описание: операция может быть отклонена по условиям партнера, рекламной сети или программы лояльности.

Действия пользователя: проверить условия предложения, дату совершения действия и сведения в личном кабинете. При необходимости обратиться в поддержку.

9.6. Установка APK-файла заблокирована

Описание: Android-устройство запрещает установку приложения из выбранного источника.

Действия пользователя: разрешить установку из данного источника в настройках Android и повторить установку.

9.7. Браузерное расширение не отображается на панели браузера

Описание: расширение установлено, но не закреплено на панели браузера.

Действия пользователя: открыть меню расширений браузера и закрепить расширение ZOZI на панели.

9.8. Браузерное расширение не срабатывает на сайте партнера

Описание: партнерский сайт может не поддерживаться расширением или условия предложения могут быть недоступны.

Действия пользователя: проверить наличие предложения в каталоге ZOZI и перейти к партнеру через интерфейс ZOZI.

9.9. Заявка на вывод начислений недоступна

Описание: функция вывода может быть недоступна при недостаточном балансе, неподтвержденном статусе начисления или иных ограничениях программы лояльности.

Действия пользователя: проверить доступный баланс, статус начислений и условия использования начислений.

10. Связь с разработчиком

Для обращений и вопросов можно обращаться на Е-майл:

admin@zozi.club

11. Заключение

Для проверки ПО ZOZI достаточно использовать веб-версию, мобильное приложение, браузерное расширение и тестовую учетную запись.

Установка серверной части на стороне эксперта не требуется. Серверная часть функционирует на инфраструктуре, размещенной на территории Российской Федерации.

Настоящий документ содержит сведения, необходимые для доступа, установки клиентских компонентов и эксплуатации программного обеспечения ZOZI.